



... [   
 íÆ » ¼ Ê\j\j É | ¤ Ê | | \j\j É | ¤ \j É |   
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý ( μ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [ 5   
 % » ¼ â , ~ } C μ ( " 5 , v O ( Ā ( u Ā (   
 v i Ā C ( Ø v O » ¼ C / [

**(二) 调研对象与调研方法**

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Ā [   
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú MCT (€ ™ î Ø ~ ½   
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ ð ñ ½ Ā ~ ò ó Ā ò T ( < ...F < ú MC μ   
 T [

**1、调研行业企业**

A ! B ! C » ¼) ā ( i fi ] - 1 ~ ° ( P â ¿ Ö ~ â ¿   
 • C fl Ł B ! ( , k A ! · H - 1 Ł · H ( ³ [ =   
 § e ( 5 î ð ñ ò T ) B ! C Ī O ² X A ½ ¾ ( 5 ° i Ō f fl   
 Ł ! Y Z ™ ( fl Ł A ! " # " 8 & ( ° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (   
 fl Ł B ! " # w % & ' ( · p ) fl Ł O õ ! r C w % & ' [   
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

| 旅游企业名称                   | 规模           | 特点                   |
|--------------------------|--------------|----------------------|
| fl Ł ,                   | β N fl A G   | \j ¢E fl A G ! ó é k |
| fl A G ,                 | fl A G       | k C fl A G           |
| fl A G ,                 | β N fl A G   | ] , fl A G           |
| fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G , | β N fl A G   | ³ M fl A G           |
| fl A G                   | β N fl A G   |                      |
| ³ Ê ĭ Í fl A G           | β ĭ N fl A G |                      |
| fl A G                   | ĭ N fl A G   | ~ I · C fl A G       |
| d fl fl A G              |              | fl Ł Y               |

|                 |          |          |
|-----------------|----------|----------|
| Ł FLAG,         |          | fl Ł μ M |
| FLAG            | İ N FLAG |          |
| fl fl Ł,        | İ N FLAG |          |
| İ fl FLAG - 1 μ | İ N FLAG |          |
| - 1 Ł · H       |          | A ! · H  |

## 2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ ( k a E O E [ €™ ³ \ ( 5 İ ð ñ C ) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½¾( M ò ó Å ò T ( ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [ 5 ° İ fi ] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' ( 8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & õ s E , û ž ! " # ; < T ~ ] ë 7 A = ' ( ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Å ~ — ~ " ~ ž ! r s ] ë " = ' õ [ \» ¼ fi ] O a E

| 院校名单          |  |
|---------------|--|
| 长沙商贸旅游职业技术学院  |  |
| 岳阳职业技术学院      |  |
| 湖南幼专          |  |
| 湖南理工职业技术学院    |  |
| 怀化职院          |  |
| 湖南现代物流职业技术学院  |  |
| 张家界航空工业职业技术学院 |  |
| 湖南外国语职业学院     |  |
| 湖南高尔夫旅游职业学院   |  |
| 湘西民族职业技术学院    |  |
| 湖南安全技术职业学院    |  |
| 郴州职业技术学院      |  |
| 长沙民政职业技术学院    |  |
| 湖南工程职业技术学院    |  |
| 潇湘职业学院        |  |
| 湖南工业职业技术学院    |  |

### 3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Æ Ä » ¼CT (, ) ...C â Ä Ä Y ¥/ E fl Ł ł Ž  
ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Ä Ä li  
( ö, Ä Ä li (, " ' li [ Á! Â » ¼( 5 » Ä ) c ž! r s C ) c ž! " # ; <  
¶, ( — ~ > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö C " ö [ Ä Ä Á! Â  
C " ü ý ~ \* ! & ' ~ A! \$ % ~ — ~ " ö ( © E Ä ! ~ — ~ r  
s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Â ~ © E Ä C » ¼( ° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % & ' ( Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A! B! Y Z C ý 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶, ] ë ö ( u Ü v ( s N ¶, S ( . M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ ( v s M Ž C ž! — ~ > " " [

### 三、调研结果分析

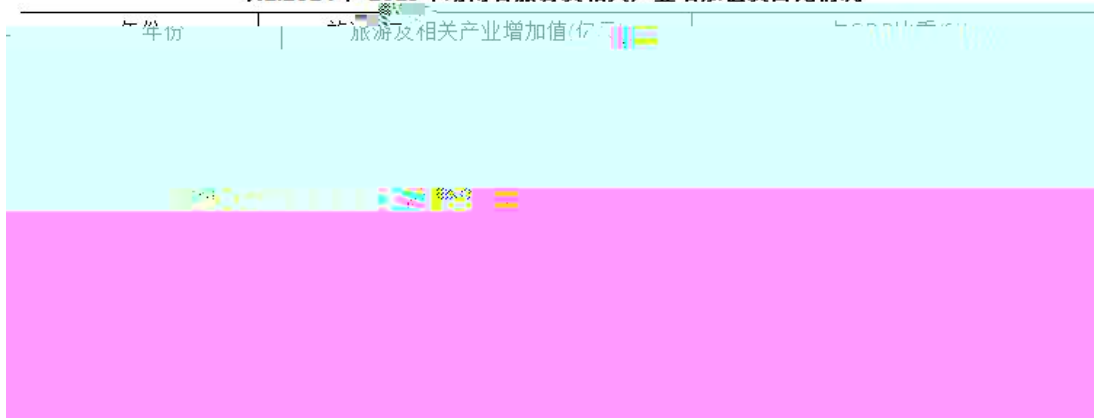
#### 1

X é k (/ fl Ł ! Y Z ( fl Ł È ' k ÷ C Ä T ( fl Ł B ~ È F T Y Z ( Ł O [ Ö f fl Ł ! x y è é ™ š ( ' U V ... @! ~ G H O M...B @! [ fl Ł ! C M ± 3 x y ( ' İ ò ~ G H { C 5 ( ' Ä ò " > C 5 4 ( Œ ± B " [ ¿ Ä (/ fl Ł " O fl Ł k ( ~ 2 O 4 B v [ / U V O G H Y Z Ö × à 5 İ v ( 5 B 4 Y Z fl Ł ! ( é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ ( Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [ á } ò fl Ð \

ìjÆì " ( £ - Æ ( " Ł íÆ¢ é fl Ł " íj  
" ( £ - \Æ ( fl Ł " |íj " ( £ - jÆ ( x  
£ Ø 8 fl Ł ô é iÆj ( ¿ - Æ [   
İ İ û o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v  
( 5 B 4 Y Z fl Ł @ ! ( é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ ( Y Z Â fl Ł ~  
ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł õ [   
§ e ( / fl Ł Ö å I B ( fl Ł ! © Y Z İ å  
² UV - ( Æ å 8 6 ³ Y Z  
n p ß [ x y " G H ^ X ( fl Ł U "   
Ë Â C 5 Ç Đ µ ( Ł ~ Ł ' 5 C Ł T [   
n \p \$ % / [ \$ % - ( fl Ł ) ... ~ • -  
fl Ł @ O R S C 5 % O ( fl Ł \$ % C / O İ O Ë [   
n j p [ ^ O ~ ° > fl Ł ! , ' F µ ¶ ~ v

^ 3 ( B } ~ P õ ü ý P Q C Y Z F ( fl Ł ! ü  
 ý O 8 C I ( ± ° ° O fl Ł ð C Y Z ( k B fl Ł ð  
 S B ! n p ‡ Â ( ' z v w A ~ ~  
 S ~ Ł 7 fl Ł õ x T 2 C R S [ 6 ~ ~ ~ ¿ ~ ~ ~ õ  
 C , fl Ł ð S B ! ' fl Ł ! C [ á } fl Ł 7 ú û @ ! P µ ä Ê \ j Í O fi fl Ł @ !  
 T ~ ( U ( \ j ¢ £ fi fl Ł 7 ú û @ ! \ í | Æ | ( 8  
 P É ¿ § - j Æ C ' ì Æ ( É v O j Æ ì µ  
 [

表1:2014年-2019年湖南省旅游及相关产业增加值及占比情况



© x Í ( \ j ¢ £ x fi fl Ł ! Ê à ú û @ ! Í \ Æ  
 ( x fi fl Ł 7 ú û @ ! C ' ¢ Æ | fl Ł ú û @ ! \ ÷ ¢ Æ  
 ( j Æ | [ A ! µ ( fl Ł A ì Æ ( \ Æ fl Ł  
 \ \ Æ ( ¢ Æ ì fl Ł j ¢ Æ í ( ì Æ j fl  
 Ł Ł \ | Æ ( Æ | fl Ł j | ¢ Æ í ( í Æ j  
 fl Ł ¢ | Æ j ( Æ [

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

| 行业名称           | 旅游及相关产业增加值（亿元） | 构成（%）  |
|----------------|----------------|--------|
| <b>旅游及相关产业</b> | 2457.65        | 100.00 |
| 旅游业            | 2188.58        | 89.05  |
| 旅游出行           | 667.71         | 27.17  |
| 旅游住宿           | 222.71         | 9.06   |
| 旅游餐饮           | 357.83         | 16.23  |
| 旅游游览           | 215.01         | 8.75   |
| 旅游购物           | 359.44         | 14.63  |
| 旅游娱乐           | 195.93         | 7.97   |
| 旅游综合服务         | 128.84         | 5.24   |
| 旅游相关产业         | 269.07         | 10.95  |

3

fl Ł \j £ Y ° fl Ł " # Y Z Ö × à 5 [ ( ê \j \j £ ( / 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl Ł ! Y Z ú C fl Ł " # [ ^ X fl Ł A † Ž " # ~ fl Ł B ! U † Ž " # ~ fl Ł ž ! P Q " # ~ fl Ł P 3 " # ~ fl Ł Ø " # Y Z 8 fl Ł ! r # fl Ł " # h i F M , fl Ł " # ™ o o % Š [

\j ¢ £ ( x fl Ł I ! \ \j " ( fl Ł I O e I ! ¢ ¢j " ( x ! " C j Æ [ \j ¢ £ x fl A G , j ¢ j ( £ \ ¢ j ( x fl A G I \* ! " + í Æ i " [ \j ¢ £ x , i j i ( fl Ł ° \j \ ( , @ || Ô ( 2 k [ } fl Ł » ¼ ( Ö f x fl Ł ! \* ! " + ' \j i i " ( † Ø \$ 5 ž ! fl Ł " # i i i " 6 ( " # \$ % B [

ê \j ¢ £ ( fi ò fl ~ C fl A G , j i ö ( 5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [ - 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö ( Ĩ B , \j i p Ç ´ ( I y z C fl A G [ 8 © - 1 Ł · H C Ł , j i i i ö ( B ö ´ G H Ł ( Ł £ 6 \j C [

( fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 ( fl Ł ! ) " # \$ % C  
â â [

\j \j £ C & = ( fl Ł A ! ³ ° [ ¥ \j \j £ |  
¤ ( â fl A G L ¶ & [ l fl Ł ( â fl A G  
L ( fl Ł [

c = ° " C É ( ) fl Ł ! ‡ ( ° "  
â ´ Ł C É ( p ] fl Ł [ g » ¼ ( Y 8 8 © " C Ł =  
, ( C p Ł T ( \$ 5 fl Ł B ! ‰ [

1

g ) - ¹ ö fl A G C ½ ¾ 0 » ¼ ( Y 8 = W D fl A G U Y Â ‰  
( 5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž ( Ł z k â  
H ´ ( © Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G ( C z ( )  
" ë ù ü ( © k i ~ ł Ž Ĩ ë ê Ž | [ z  
O ä N [

n j p F fl Ł ° M \j \j £ fl Ł Ō C ~ 8 z 8 ā ( fl Ł Ō  
C ~ F fl Ł B ! k ) k M , â p k ÷ C ( † 6 fl A G O °  
¿ ™ ( l M , ( F ° ł Ž ( F ( F ° v ( F ° μ  
( â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d ( k Ł z ) C Â 5 % ( )  
° O R S 5 % v O ( 5 v fl Ł C R S [

2

= d ( " C É Y Â ° ‰ ( " [ C  
( = ³ C fl Ł ê k Ā ( ~ ( )  
T ê ° B Ł z C Ý † [

3.

g ½ ¾ 0 » ¼ ( ° i ê Ō f - ¹ B Ĩ N fl A G Ĩ ( 5 > C ¶ , 1 2 ,



~ , ~ ł [ ]  
» ¼İ ( 6 B N fl Ł B ! ' ( j i i + ¶ ( İ Ć i  
" © 1 2 ( \ i i ö " © P » ö , 1 2 ( i i ö " © Ł Đ ~ A Đ 7  
! S Đ [ 8 © ž ł , \ i ( \ i i ö ł © R İ [ ]  
† ( © f l A G İ ( 5 C 1 2 | p ~ P » O Ł [ İ O  
P » ö , " + p f l A G C > 1 2 ( ‡ \$ % B [ ) Ł 1 2 ( \$  
% B ( p f l A G C ž ł ( B ö Ł © R İ [ ]

4.

\ i \ i £ p f l A G N k ( fl Ł ž ! R S N " # ä H Ž C  
" O Ø 4 C v ( " # < k ( f l A G ° C Ł ~ P » ~ " # ( )  
© \$ 5 ³ 1 2 C " #

1 £ 5 Ł z p fl Ł ( fl Ł ö ( )  
ö ( ä @ ( B ( p ( )  
Ł ™ ( 6 ² N ' f , ( H ö ! H ( ä " # Œ f [ ]  
2 á } İ < o f l A Y Z n \ i Ć p ( \ i £  
³ < o f l Ł ° i i i [ < o f l Ł 6 £ C - ( < o f l Ł  
i ( p á } v C l \$ % ( ê k , C T ~ ( á } z  
v C " X A m % ( ÿ á } T ~ î ' ' < [ Œ f < o " , ' < o Ł R S C 5 v w ( ~ U ~ C P Q İ [ ‡  
A ! < o " " # C ( < o Ł A ! C Y Z [ 6 ~ < o f l A ' < o  
~ < o U , í i i i ö < o " ( i i i ö w ( p  
' £ q i i Œ t [ ]

3 8 © Ł z Â 5 % Y Â ° ( Œ C ~ fl Ł C Â †  
Ž t u â , ž ! " + A T # ( ĵ Â < Â , - [ ]

4 ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~  
B } ô Ĭ O μ 6 7 ü ý C ( fl Ł [ ]  
( Ó 0 8 Ø C fl Ł ( fl Ł C ... ( ³ Œ ( †  
Ž ° i ( ° ] ë ( 3 3 ô [ Ó 8 Ø P Q ~  
< 2 š ~ B } μ T y C fl Ł " # [ ]

5 r ĐY ( ¼s flA† Ž FRS é  
g Oō s E Oō ! r nž pž! Ō \j € ž! ( 5% \j \j  
£ A Â p × [ ž! Á! Â ( 5y flAG~ flŁ ° ö " ! ( 6  
J K ^ s E Z ¼s flA C \$% [ } r Đ C ú ũ } ( \j ì £  
£ ( x M¼s flA £ : C © E Â Ö Æj ( k  
r " ± | s Â ( x \$ 5 ¼s " ì ì " [

7 8 © flŁ â p C ^ ( ‡ p 5 fl  
Ł ò ( 5 > flŁ Ō C ~ , ' C ] ë ( ... ... ( ... C F  
( # 3 æ ç C â C @ Z 8 ê ß C f ( Y " flŁ C [ flŁ A!  
g C G h ( flŁ Ō C ~ C ö Z F ö ( ( flŁ Ō C ~ C  
C ( k flŁ ( ~ ~ ö ' C flŁ ( flŁ ô é F Ł z - [ = § e ( ^  
ò " ^ © ~ © ~ © ö @ ( ] , ¥ \j ~ iii ö ° g ° flŁ  
RS [ Ò p flŁ B! p flŁ A † Ž Đ ( \$ ™ " # [ d ( H p flAG  
C ( . CH " # [

g ) fi] ì > flŁ † Ž ž! O a E C » Â ( † 6 Y 8

1

fi] ^ O s E , o < M c E • C flŁ ž! " # ; < T ~ ( p ™  
^ ( t u , [ 5 p Ō f , flŁ † Ž ž! r s t u ( ž! Ō flŁ  
ß ä ³ > Ł ~ flAG~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ RS F † Ž ö ž!  
( ‡ flŁ † Ž ž! C ž! r s t u k ( ^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

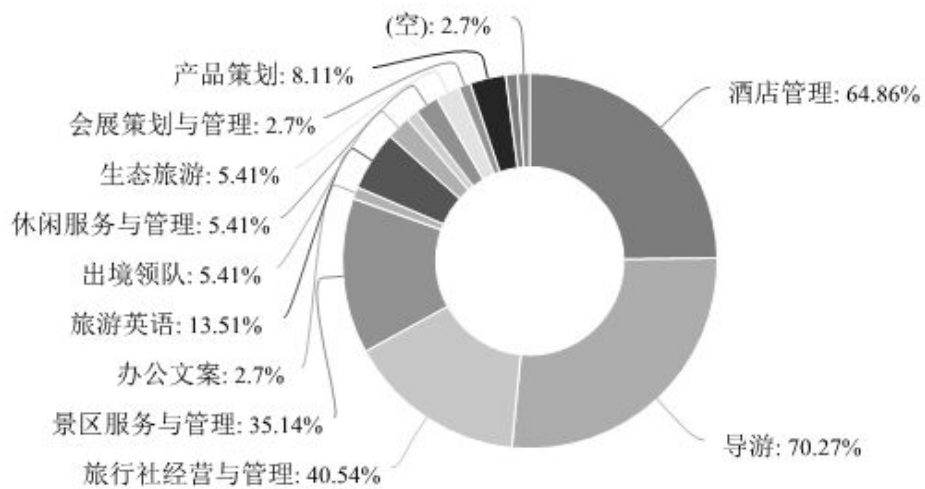
2

fi] Ō f , O a E C flŁ ž! ' ° O k i • - ž ! " > Ō Ō ( μ p - 1 flŁ ! P Q s a C flŁ R S ! ž!  
( / E C 8 flŁ † Ž ž! ( ! s a C flŁ ž! [ ú ‡ ( fi] ^ O a E C r s  
C = ' B ( E ~ O E r s . (

g a E p ~ ° C O E b Y > Û ( Ø Ø " > ä 3 J K ç  
C r s \$ % [

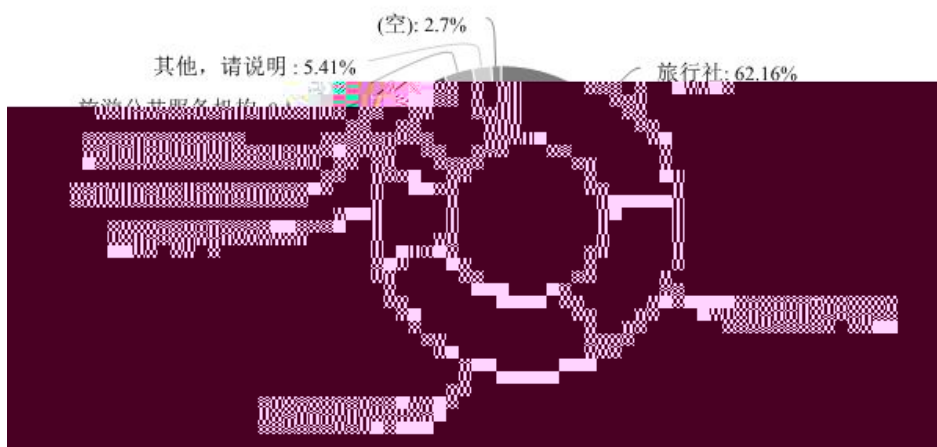
3

£ ê = ( fl Ł ! ê ( s Â ! 4 B ( s Â ! Õ  
f [ F £ ç 6 C ! ú ( £ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú )  
( © j [ fi ] O fl Ł † Ž ž ! Á ! Â ( ! 1 2 5 Ĩ Ĩ © Ł ~ † Ž ~ fl A  
G 1 2 [ fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â ( ! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° ( ~  
a E Á ! Â ( ! ~ ° 6 c ~ ' ( R S c ~ fl Ł ! [

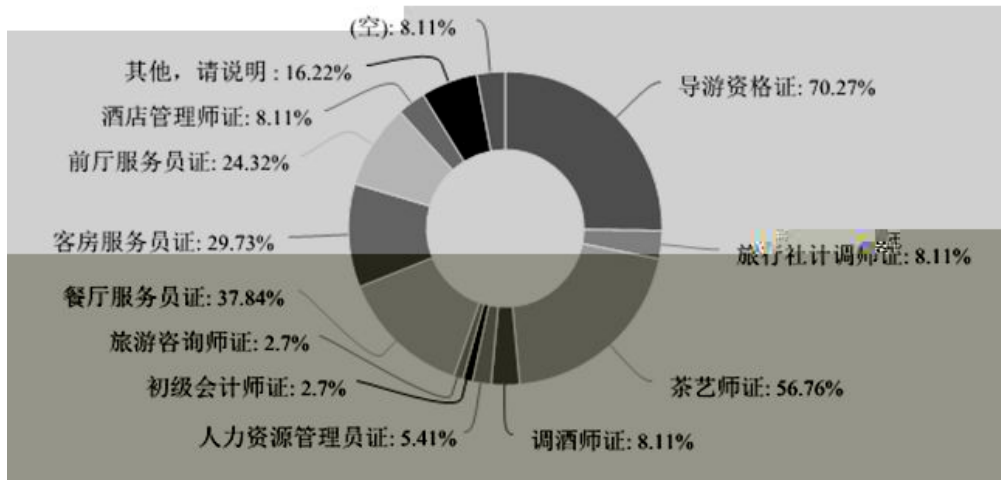


O fl Ł Á ! Â ! 1 2 μ

\* Á ! Â ! p = ' ( s Â ¶ , 5 Ĩ Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! μ



j O fl Ł Á! Ā ù ĭ ú ū A!  
 \* fi ] fl Ł ł Ž ž! Á! Ā ù ĭ ú ū A! † 6 (   
 f C p Ł ~ " ~ RS + [ 6 } (   
 / P 3 N" # C &' U ö E ( À ¥ Ē | , è ,   
 i ( p O P 3" # C Ā [

5

k O s E Ō > ž! C 8 ā ©( f E C RS   
 F ł Ž ž! ~ C ¼ s fl A ž! ( ā C " O r s > Û 3 [   
 B ö O fl Ł ž! © ž! ĵ ( , s • - C [   
 Ō f B ö a E fl Ł ž! — ~ > © % O [ Ł   
 Ō — | © ! \$ 5 C fl Ł ü ý ~ ö — >   
 k ° \$ % C — ( H Z × F ł Ž ~ < fl Ł RS > (   
 F \$ % ā ( ā / fi fl Ł " # ; < C - Ō × [   
 ï ~

Ō f ž! r " B ö p \* O E Á! X é O E ¶ , ( A! B! Ø ¶ , U [   
 A! " € Ø ¶ , U ( p š C r r s T T , v O [   
 a E \* A! é O E C ž! r " " # [

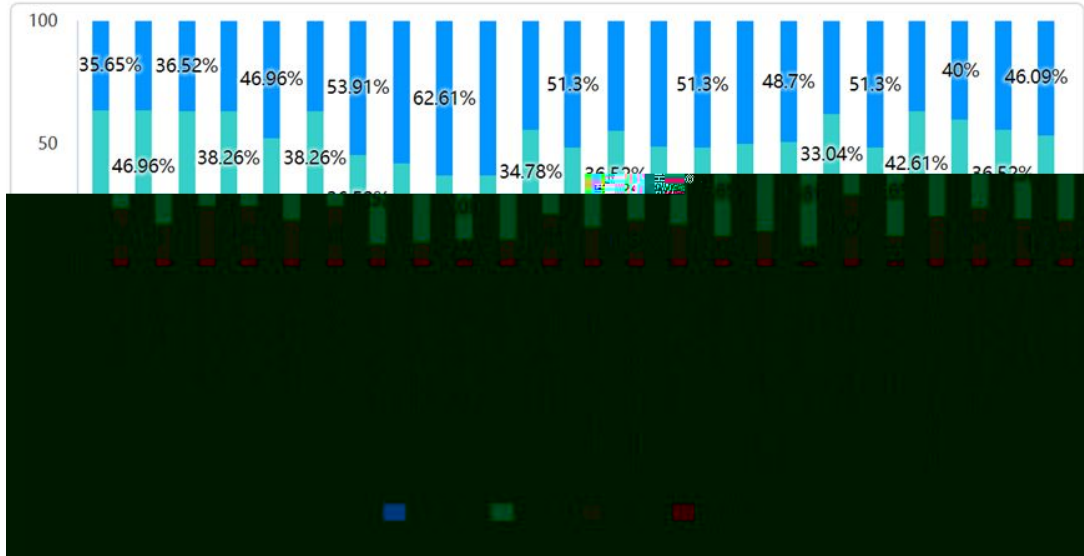
c » ¼ ĩ ( ... ( ...Á! Â è çÆ [ 5  
Ã Ä C" É Á! Â ( è " C çÆ ( © Ã è p \*  
F fl Ł ú ú C ¶ , À ( ĩ » ¼ ĩ ( fl Ł \*! " + , \j" (  
è " \j ( ĩ ( Ô } fl Ł † Ž ž! s Â) ! (   
fl Ł ž! " # i O [ \* » ¼ } † , ( Á! Â) ! Ø É ( A  
ö ( ! ) [ , k ( É = C ( fl Ł A!  
b c & L ¶ ( B Ð µ s Â Â P A [ ( s Â) c  
ž! C , " C ! . < O ! Ý ž [

## 2

/ h µ ... O p \* fl Ł! . À (/ Y 8 ( ...C)  
! è \j ( ... † çÆ \ [ † 3 fl Ł A! C ¶ , .../ , ú  
š ( fl Ł ¶ , ö C A! ( B Ð µ ... d - À e (   
A ö [ © » Å µ ĩ ( \* è Ł ¶ , 1 2 C" + ý ö (   
í jÆ ( \* P » ¶ , \iÆç ( ° ~ ĩ + ~ fl  
Ł " + ~ fl Ł ú ú ¶ , 1 2 Æ ( fl Ł B! † Ž " +   
íÆ ĩ ( » ¼ ĩ , fl Ł + ~ fl Ł ð ¶ , " + [

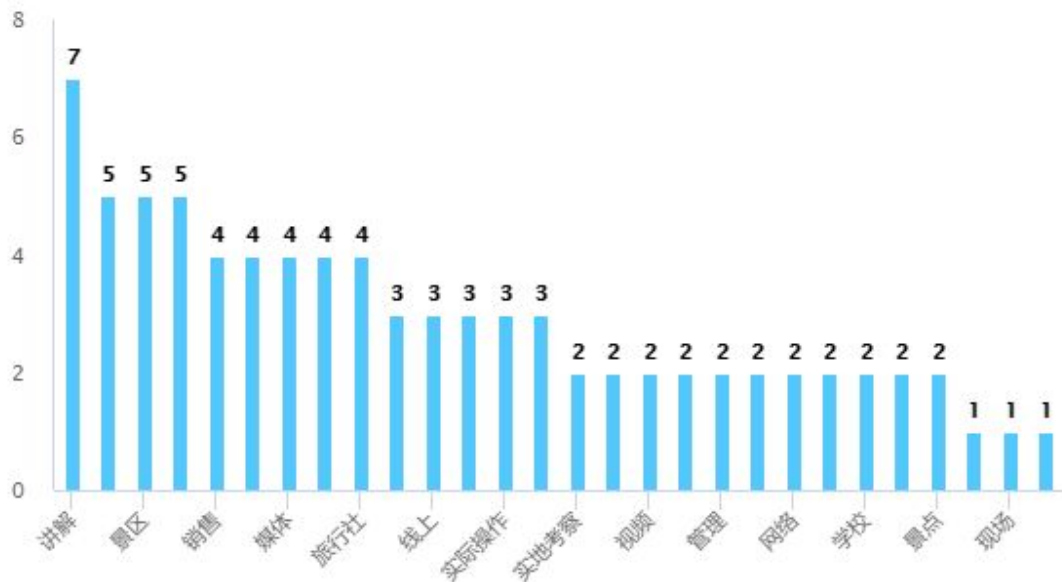
## 3

fl Ł † Ž ž! — > b c MŽ ( ĩ , çÆ C Á! Â Ý ' MŽ O b c  
MŽ ( Ý ' á MŽ C Æ ( † c ž! C — > b c MŽ [ © —  
> C s À µ p MŽ k ĩ ( , j iÆ \ C" Ý ' MŽ ( Ý ' Ž Ò —  
~ ö C" ý ö è í Æ ( p Ý ' b Ý — ö ( \jÆ \ ( ,  
jÆ C" Ý ' Ø — ö [ \* } ĩ † 6 ( © m q " # ; < T ~ À  
Ž Ò — O — C ( Ø — C [



í Á! Á ) > - 5 ...

6 p » ¼ ) - 5 C ( ĩ / t 6 ( 5  
 Ô ĩ C - , 6³ ( | } 5 X A | fl ĩ  
 Ö n ĩ \Æ p ĩ t Ø S n ĩ \Æ p ĩ fl ĩ ~ Ž n ĩ \Æ p ĩ fl ĩ ò  
 b Ÿ n ĩ j \Æ p ĩ fl A G U F t Ž n ĩ \Æ p ĩ fl ĩ n ĩ \Æ p ĩ f g F h  
 n ĩ \Æ p ĩ t ĩ Q n ĩ j \Æ j p [



ĳ Á! Á " > -

© fl ĩ t Ž ž ! ( t 6 > ž ! - k Ā ĩ / á } ũ 8  
 C ( / t 6 Y 8 ( | ĩ ĩ ä - ~ ~ ° ú ũ - ~ ~ ä - ~ ~ ™  
 ä - ~ ~ fl A G ä - ~ [

© 2015 中国旅游出版社 版权所有 侵权必究

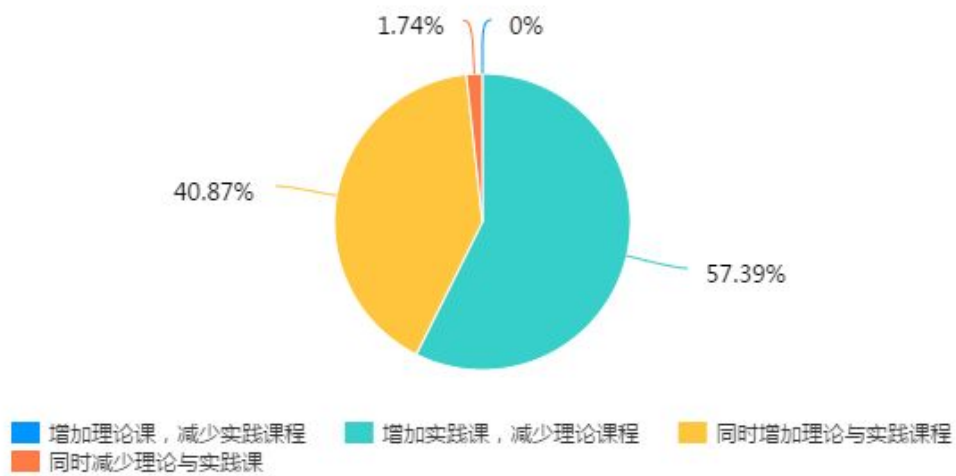


图 1-1-1 课程调整分布图

① 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当具备下列条件：(1) 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；(2) 身体健康；(3) 具有相适应的语言表达能力；(4) 取得导游人员资格证书。《导游人员管理条例》规定，导游人员应当遵守下列规定：(1) 热爱祖国，热爱导游事业；(2) 遵守旅游法规；(3) 遵守职业道德；(4) 遵守社会公德；(5) 遵守旅游合同约定的内容和时间，不得擅自增加或者减少旅游项目；(6) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(7) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(8) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(9) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(10) 不得擅自增加或者减少旅游项目。

② 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当具备下列条件：(1) 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；(2) 身体健康；(3) 具有相适应的语言表达能力；(4) 取得导游人员资格证书。《导游人员管理条例》规定，导游人员应当遵守下列规定：(1) 热爱祖国，热爱导游事业；(2) 遵守旅游法规；(3) 遵守职业道德；(4) 遵守社会公德；(5) 遵守旅游合同约定的内容和时间，不得擅自增加或者减少旅游项目；(6) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(7) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(8) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(9) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(10) 不得擅自增加或者减少旅游项目。

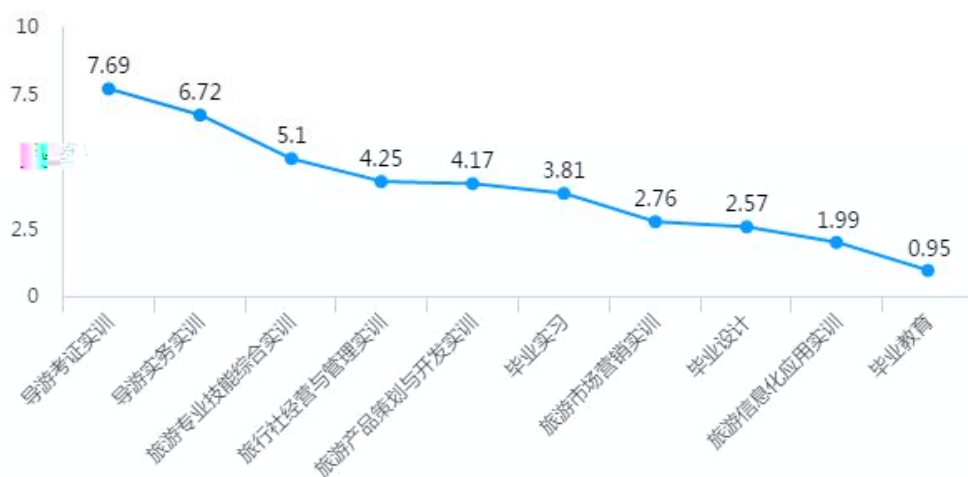
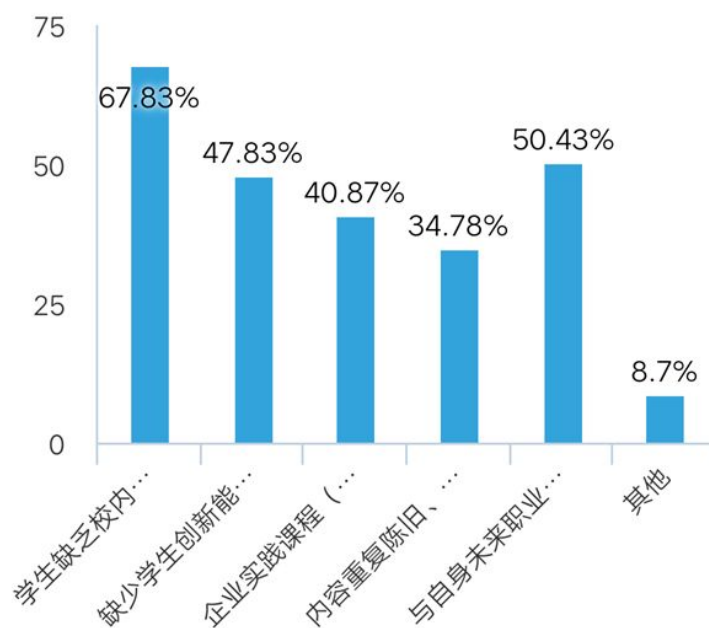


图 1-1-2 课程数量分布图

③ 2015 年 10 月 1 日起实施的《导游人员管理条例》规定，导游人员应当具备下列条件：(1) 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；(2) 身体健康；(3) 具有相适应的语言表达能力；(4) 取得导游人员资格证书。《导游人员管理条例》规定，导游人员应当遵守下列规定：(1) 热爱祖国，热爱导游事业；(2) 遵守旅游法规；(3) 遵守职业道德；(4) 遵守社会公德；(5) 遵守旅游合同约定的内容和时间，不得擅自增加或者减少旅游项目；(6) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(7) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(8) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(9) 不得擅自增加或者减少旅游项目；(10) 不得擅自增加或者减少旅游项目。

¼s fl A ~ , - ~ — ~ G H Ž s ~ y > P ~ ~ > P 0  
 ũ v 7 [



Á ! Á — ~ > Á

© ¾ Ò è c ž ! — ~ > © Á À ( í Æ j C » Á Ý · E ]  
 Ø H ( í Æ j » Á Ý · ; < ( í j Æ » Á Ý · B !  
 Ø — À ( j í Æ C » Á Ý · ] è L F Ū ( | j Æ j C »  
 Á Ý · ž ! — ~ > P F C ! Y Z k < C š [ } X A P † 6 , ( s E C ž ! — ~ > Á ( © Đ μ ] è L ® ~ F  
 Ū ( B ! Ø — ~ n — À p ~ F ! Y Z š C Ā [ ) s Ā † ( Ø H ~ - ā K [

4

© ¾ Ò è U B s É s É ( C T y , - P 3 , Á ( \ i Æ C  
 » Á Ý · © Ž Ò , - T y © ( í \ Æ C » Á fl k † Ž ž ! ,  
 - ( í Æ C » Á † Ž T y C , - ( í í Æ ! C » Á ú  
 ū C G H Ø 3 4 [ í C Æ C » Á " h O . < ā [ Ā é p  
 H ā fl k ž ! ^ s ` s À ( C » Á H ( \ í » Á  
 ā H [ B ö ĵ s ) s E fl k ž ! C Ý † O ( p © s É  
 ~ Ī © ^ T y C , - s É © k ( p " # ; < T ~ m q C é



[

#### 四、调研结论及对策建议

~ = Å ( fl Ł L ( fl Ł \$ % I ( fl Ł UV  
 ( fl Ł A ! | \$ 5 B " # [  
 \~ fl A G U = ( ç © 4 % C U ( ' ( F  
 ° M, ( U ° õ % fl Ł @ C T ( " ö ' )  
 1 2 × ~ < o @ > P ~ ü ý ~ fl Ł ð S õ " # \$ % B [  
 j ~ á } f § B ! A ! » ¼ ( § ! 3 4 µ H ( U Ñ Ò ( 6  
 3 1 2 3 4 µ



4 a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ ž ! " > p  
 k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ ž ! Ö t Ø 8 p k µ 9 : ~ µ  
 l C ~ [ fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [ r s g O ö r  
 ( O • - â Ü ~ â [ 8 ° 5 c r ( 5 i

r ( < 2 â Ü( Á! Â ! À† Ž 1 2 á c Â ( b R S 1 2  
 â ĩ Â C y [  
 5 fl Ł ž ! —™ š > p , X k l ' ' '  
 fl Ł † Ž ž ! — μ » ! ... C • - ( » y k b ( P 3  
 ; < ( — > b c ) fl Ł A ! C A Ð ( ° b Ÿ — š C " " (   
 o ° s Â C , - ( ) s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [ b Ÿ —  
 ( † ž ! — —À [   
 Ø r s o O o , " ' ' [ ) fl Ł † Ž ä ž ! ( E ] b c Ø  
 > ù , Ü ~ Ö < ( Ø > ù ( Ö o B [ E Ø É  
 b ~ , ( E B M , ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ ö À (   
 s Â © E X A ž ! Ø É ( Ø C p 3 C À ... ¶ , (   
 â 3 J K s E ) Ø É À e C 5 % ( ¶ , P Q ( â 3 Ø /   
 [ s Â U ° E k £ C Ø ( ) fl Ł B ! C i ~ â ° í [   
 6 " " â M Ž [ " " ĩ ( N r " O [ ž ! — r " ĩ  
 " N r " ( A ! O k " + C r " [   
 7 Á ! s Â C ! ) ( ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "   
 # \$ % Mâ [

1

\* » ¼ } ( fl Ł A ! = ( ... ( Ç | Æ C O  
 a E \j \j Á ! Â ! ¶ , ê ( ! [ \$ 5 X  
 k l Á ! Â ! { ( Z ! [ á } A ! " # \$ % ( \$ 5 ) =  
 ~ Â x T y , - O 3 4 ; < ( > ú ú — [

2

X é ü ý À ( fl Ł A ! ý ( fl Ł ð ( C fl Ł A ! y  
 N ( / C \$ % ( © ; < Ł ~ P » ~ ö  
 fl Ł " # C b Ÿ ( " 5 ; < M . / C fl Ł " # ( fl A † ~ fl Ł <



s ( E B M, õ T ( é ÿ C A ! ( > Ø ä - ~ ( Ø  
 - ~ ( Ð µ Ø ä - ~ A 6 - ~ C r s ( Ø s Â C b Ÿ P 3 (   
 s Â C Ø 3 4 [ î ; < C \ ( % : \ j Æ j Æ   
 ( Ø H ( s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O 2   
 [

5

· D s Â © ĩ , " . C 4 ( , v e ( t 6 > t Ž s b   
 Ÿ - ~ ( p s Â € t Ž s , - ( \* b R S F t Ž ¶ , [   
 † d ( / \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5 ) I ( â 3   
 4 ~ Ø 3 4 õ 3 4 © " # ; < C x ~ [ © o < " # ; < T ~ C À â fl   
 ĺ ž ! C ! . < O ! t u è é ĩ ( ; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L   
 M N O . / P Q P 3 N " # [

## 附录

» ¼ Ø Û T ~

\ A ! B ! » ¼ ½ ¾ B à

j a E » ¼ ½ ¾ B à

í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

.

· ° " „ ~ ° i / fi fl ł ł Ž ž ! " # \$ % & ' ( ° i fl ł ! ) \* ! " + ,  
 - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % ( 6 7 8 9 : / fi fl ł ł Ž ž ! " # ; < = ' ( D / E  
 fl ł ł Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... ( / E fl ł ł Ž ž ! r s ´ å X A  
 ´ § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ ( 3 " „ ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B ! ) fl ł " # C \$ % ( °  
 i fi ] \_ ` a E fl ł " # ; < b c = ' [ 6 ´ b Ÿ ( ^ X ž ! % Š ~ ž !  
 " # ; < Ĩ ; < Ō t O " # < 2 t u ( o < Œ ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "  
 • - — ~ ™ š ( ´ / E fl ł ł Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ ( ; < J K G H \$ % C  
 L M N O . / P Q P 3 N " # ( R S ~ T U V ( W X @ ! Y Z [

) fl ł ł Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ~ s a y ~ ž ! " > F 8 ,  
 y Í X A ô Í ~ µ Œ b ) A ! C 8 , ° i ~ s a ž ! " > C € ™ = ' O  
 ( o < , ) ... C » ¼ T ~ O v à  
 á } T ~ O v à ) B ! 2 ~ " # ~ ~ \_ ` a E ~ A ! ž  
 õ Z " # \$ % C » ¼  
 ) » ¼ } X A s C p O µ 6 Ů < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7  
 N ¶ , S  
 á } N ¶ , S Ü ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — fl ł ™ š  
 Ê Ø r s ™ š Í ~ r s X ~ ~ Ü < ž ! — 7 — t u ( Ü ú  
 C / F 5 % ( ´ » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É ( ) Đ Ñ Ò ( Ó < ž ! » ¼ T ~ ( X A  
 Ô Õ μ ¶ ( Ö × Ø Ù Ú Û ( Ü Ý T ~ † A ... [  
 \Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½¾ß à n \j Ç È \α È Ì Ì \j Ç È \α \j È Þ  
 á } â ç » ¼) ā ( > Þ â ç ä Ñ Ç » Å Ã Ä ( o < â ç Ç ½¾ß à ( â »  
 ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [  
 j Æ Ù ž ! » ¼ È \j Ç È \α \j È Ì Ì \j \j È í α j Ì È Í  
 | } » ¼ T ~ (( î ï ã ä » Å ~ ½¾~ ô Í õ ö ÷ ø : ( ù ï ú  
 û ü ý [c 9 : Þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ û Ç 9 : 5 , Ø ó Í ~ Ì  
 Ç ¶ , [   
 j Æ » ¼ È \j \j È í α È Ì Ì \j \j È í α \j È Í  
 á } ó Í Ç » ¼ } O ü ý ( μ Ó » ¼ O ž ! » ¼ [ 5

ž! " > ~ E B M, ~ —™š ~ r s Ø Ù ~ r s ł Ž ~ r s ~ / ~  
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , ú ž! Á ~ ! = ' n Á  
 = ' ~ ž! ! ~ ) ! ( Á! Á ĩ A! , ú = ' ö p 8 A  
 ž! r s t u D = ' 7 s E , ú ž! " # ; < T ~ ] ë 7 A = ' n  
 ž! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — " ~ ž! r s ] ë ~  
 = ' ö p[

Á! Ā » ¼ 5 » Ā ) c ž! r s C ) c ž! " # ; < ¶  
 , n — > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [ Ā Ā Á! Ā  
 C " ü ý ~ \* ! & ' ~ A! \$ % ~ — " ö ( © E Ā ! ~ — r  
 s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ā » ¼ ( ° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q  
 P 3 " # \$ % & ' ( B! ! 1 2 > = ' O ¶ , S ( > A! B! Y Z C  
 ŷ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ , ] ë ö ( u Ü v (   
 s N ¶ , S ( , M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ ( v  
 s M Ž C ž! — > " " [

|   | » ¼) ā  | » ¼T               | À e                                     | ~  |
|---|---|--------------------|---|--|
| 1 | ¼ " ~ r ł Đ   | ò ó Ā              | \i € E \α Ē    <br>\i \i E \α \i Ē      | S !<br>P Q s a   |
| 2 | — ` a E<br>- 1 fl Ł ! P<br>Q s a ~ ¶ ~ ! P<br>Q s a ~ !<br>P Q s a ~ β<br>! P Q s a ~ ž ~<br>Ž ¶ ! P Q s a ~<br>a ~ 8 i<br>! P Q s a ~<br>¶ ! ! P Q s a ~<br>! s a ~<br>! P Q s a ~ x<br>P Q ! s a ~ !<br>s a ~ ! P Q s a ~<br>O fl Ł ! s | 8 » ¼ ~<br>ö ñ ½ ¾ | \i \i E \α \ Ē    <br>\i \i E í α j i Ē | - 1 ~ ° a E<br>5 í 8<br>» ¼ ( ~<br>° s E 5 p<br>O ö ñ ½<br>¾ |

|   |   |                     |  |                       |
|---|---|---------------------|--|-----------------------|
|   | a ~<br>a  | ! P Q s             |  |                       |
| 3 | Á ! Â<br>n 150 Á ! Â p  | © Ã Ä »<br>Å ~ 8 ½¾ | \i \j £ j ¨ \ É Ì Ì<br>\i \j £ í ¨ j i È | © Ã Ä » Å             |
| 4 | fl Ł A ! B !<br>fl Ł , ~<br>fl A G ,<br>~ fl A<br>G ~ Ī fl - 1 μ<br>~ ³ n Ī p<br>fl A G ~<br>fl A G , ~<br>¿ ~ O 4 fl Ł ~<br>d fl fl A G<br>- 1 Ł . H | 8 » ¼ ~<br>½¾       | \i \j £ \ ¨ \ É Ì Ì<br>\i \j £ í ¨ j i È | ^ B !<br>- 1 Ł .<br>H |

|             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| " +         | S                                 |
|             | o < » ¼ T ~                       |
|             | B ! ½¾ B à                        |
| T           | > P Á ! Â » Å Ã Ä                 |
|             | a E ½¾ B à                        |
| x ™ ž ! r " | Y » Å Ã Ä                         |
| ~ ò         | X A B ! » ¼ ~ , ½¾                |
| T           | μ Á ! Â ~ © E Å » Å Ã Ä           |
| ~           | X A a E » ¼ ~ , ½¾                |
|             | » ¼ » ¼ Ö C O ( » ¼ T ~ ) ā ~ ] ë |
|             | » ¼ B ! » ¼ μ                     |
| T           | » ¼ Á ! Â » ¼ μ                   |
|             | » ¼ a E » ¼ μ                     |
| ® ~ ~       | Ö O "                             |

ö ~ ~ c ~ ~ Ã Ä ö



|     |           |       |
|-----|-----------|-------|
| ô õ | ú         | n 2 p |
| h g |           | 0.2   |
|     | ĩ         | 0.5   |
|     | ã ä ~ c õ | 0.2   |
| ž   | ž         | 0.6   |
| þ   |           | 1.5   |

S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼  
2019 ě 12 ¤

2

|      |    |    |        |      |  |    |
|------|----|----|--------|------|--|----|
| 访谈目的 |    |    |        |      |  |    |
| 访谈时间 |    |    |        | 访谈地点 |  |    |
| 访谈对象 |    |    |        | 记录人  |  |    |
| 访谈记录 | 序号 | 环节 | 时长 (m) | 记录   |  | 备注 |
|      |    |    | 3-5 分钟 |      |  |    |
|      |    |    |        |      |  |    |
|      |    |    |        |      |  |    |
|      |    |    |        |      |  |    |

|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
| 访谈小结 |  |  |  |  |  |

3

|      |    |      |        |    |  |    |
|------|----|------|--------|----|--|----|
| 访谈目的 |    |      |        |    |  |    |
| 访谈时间 |    | 访谈地点 |        |    |  |    |
| 访谈对象 |    | 记录人  |        |    |  |    |
| 访谈记录 | 序号 | 环节   | 时长 (m) | 记录 |  | 备注 |
|      |    |      | 3-5 分钟 |    |  |    |
|      |    |      |        |    |  |    |
|      |    |      |        |    |  |    |
|      |    |      |        |    |  |    |
|      |    |      |        |    |  |    |



|      |  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|--|
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
|      |  |  |  |  |  |
| 访谈小结 |  |  |  |  |  |

# 关于旅游管理专业人才培养方 案的在校生调研

